LEISTUNG.
IST UNSERE
LEIDENSCHAFT.

CUPRA CARE

5 JAHRE GARANTIE

CUPRA × SERVICE

CUPRA ist Leistung. CUPRA CARE[1] ist garantierte Leistung. Mit Services jenseits des Erwartbaren. Kostenlos mit jedem CUPRA. Und erweiterbar auf CUPRA CARE Plus für Privat- und Businesskunden.

ZWEI LEISTUNGSPAKETE. VIELE VORTEILE.

CUPRA CARE

– Garantierte Qualität: 5 Jahre Herstellergarantie[2] auf alle CUPRA Fahrzeuge.
– Exklusive Leistungen: Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug bei Reparatur, die länger als eine Stunde dauert, Fahrzeugaußenreinigung und Kontrolle der Funktionsflüssigkeiten.
– Mehr erwarten: im Alltag und im Pannenfall – 10-jährige Mobilitätsgarantie, Smart Mobility und Concierge Service.
– Immer kostenlos: Sämtliche Leistungen innerhalb von CUPRA CARE sind kostenlos.

CUPRA CARE Plus für Privat- und Businesskunden

Bietet zusätzlich zu den Vorteilen von CUPRA CARE weitere Leistungen – zu einem monatlichen Preis:
– Keine Überraschungen: Schutz vor unerwarteten Ausgaben.
– Mehr wert: Die hohe Service-Qualität garantiert einen stabilen Restwert.

CUPRA CARE.
VIEL LEISTUNG.
KEINE KOSTEN.

CUPRA CARE ist stark. CUPRA CARE ist kostenlos. Mit 5 Jahren Herstellergarantie.
Und vielen weiteren Leistungen. Für alle neuen CUPRA Fahrzeuge.[3] Garantiert.

→

5 JAHRE GARANTIE

Wir schenken Vertrauen.
Deshalb geben wir jetzt
5 Jahre Herstellergarantie
auf jeden CUPRA.

←

10 JAHRE MOBILITÄTS-GARANTIE

Schnelle Hilfe für den Notfall.
Am Telefon. Als Pannenhilfe vor
Ort. Oder als Abschleppservice.
Rund um die Uhr. Europaweit.
Und kostenlos.

←

SMART MOBILITY

Wir garantieren Mobilität. Wenn dein
CUPRA in den ersten 24 Monaten
einen Boxenstopp braucht, bieten wir
ein kostenloses Ersatzfahrzeug bzw.
unseren Hol- und Bringservice.
Oder bezuschussen die Taxikosten
oder ein Bahnticket.

→

4 JAHRE REIFENCARE

Die Garantie für die am Fahrzeug
montierten Reifen bei Übergabe.
Wir beheben Reifenschäden.
Auch mutwillige Beschädigung durch
Dritte. Durch Aufprall auf einen
Bordstein. Oder eingefahrene spitze
Gegenstände.

←

CONCIERGE SERVICE

Ein persönlicher Ansprechpartner
findet Restaurants, Bars oder Hotels.
Tätigt Reservierungen. Bucht
Service-Termine. Wenn du es willst.
Der Concierge Service wird stetig
weiterentwickelt. Ist kostenlos.
Verfügbar Montag bis Freitag
von 08:00 bis 20:00 Uhr sowie
Samstag von 09:00 bis 17:30 Uhr.

CUPRA PREMIUM-SERVICES. KOSTENLOS. IN JEDER CUPRA SERVICE GARAGE.

Unser Ansporn ist es, mehr zu bieten. Mehr Leistung. Mehr Services. In jeder CUPRA Service Garage.

→

FUNKTIONS-FLÜSSIGKEITEN-CHECK-UP

Leistung braucht Pflege. Die CUPRA Service Garage bietet auf Wunsch monatlich eine kostenlose Kontrolle der Funktionsflüssigkeiten (Scheibenwischwasser und Motoröl) – Auffüllen inklusive.

←

FAHRZEUG-AUSSENREINIGUNG

Let it shine. Wenn du es willst, reinigt die CUPRA Service Garage deinen CUPRA von außen. Kostenlos. Einmal im Monat. Und natürlich bei jedem Service-Termin (Inspektion/Ölwechsel/Reparatur).

→

HOL- UND BRINGSERVICE

Egal, bei welchem Service – wir bringen deinen CUPRA sicher zum Serviceereignis. Und auch genauso sicher wieder zurück. Kostenlos innerhalb eines Radius von 20 km.

ERSATZFAHRZEUG BEI REPARATUR > 1 STD.

Eine Stunde. Dauert die Reparatur länger, erhältst du in der CUPRA Service Garage ein verfügbares CUPRA Ersatzfahrzeug. Für bis zu 5 Werktage. Plus Wochenende und eventuelle Feiertage. Kostenlos.

↓

CUPRA CARE PLUS FÜR PRIVAT- UND BUSINESSKUNDEN. MEHR LEISTUNG. PLANBARE KOSTEN.

CUPRA CARE PLUS FÜR PRIVAT- UND BUSINESSKUNDEN BIETET DIR ERGÄNZEND ZU CUPRA CARE NOCH MEHR SERVICE-LEISTUNGEN. FÜR EINEN GERINGEN MONATLICHEN BEITRAG.

CUPRA CARE PRIVAT PLUS.

MAXIMAL 4 JAHRE WARTUNG PLUS[4]

Absicherung ist alles. Wir tragen die Kosten für definierte Werkstatt-leistungen, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs infolge von natürlichem Verschleiß anfallen.

Leistungsinhalte
– Wartung gemäß Herstellervorgabe
– Inspektion gemäß Herstellervorgabe
– Motorölwechsel inkl. Filter
– Ölwechsel Automatikgetriebe inkl. Filter
– Ersatz Luft-, Pollen- und Kraftstofffilter
– Bremsflüssigkeitswechsel
– Ersatz Zündkerzen
– Ersatzmobilität[5]
– Ersatz Glühkerzen
– Bremsbeläge, Bremsscheiben vorn/hinten
– Kupplung bei natürlichem Verschleiß
– Ersatz Keilriemen, Flachriemen
– Zahnriemenwechsel
– Auffüllen Kältemittel (Klimaanlage)
– Ersatz Wischerblätter
– Ersatz Glühlampen (ohne Xenon/LED)

CUPRA CARE BUSINESS PLUS.

WARTUNG & VERSCHLEISS[6]

Keine unerwarteten Kosten. Das übernehmen wir. Für sämtliche Verschleißteile bei normaler Nutzung durch natürlichen Verschleiß.

Leistungsinhalte
– Wartung gemäß Herstellervorgabe
– Inspektion gemäß Herstellervorgabe
– Motorölwechsel inkl. Filter
– Ölwechsel Automatikgetriebe inkl. Filter
– Ersatz Luft-, Pollen-, Kraftstofffilter
– Bremsflüssigkeitswechsel
– Ersatz von Zündkerzen
– Ersatzmobilität (ausgenommen Fahrschulen)
– Gebühren Hauptuntersuchung inkl. Abgasuntersuchung
– Ersatz Glühkerzen
– Bremsbeläge, Bremsscheiben vorn/hinten
– Kupplung bei natürlichem Verschleiß
– Ersatz Keilriemen, Flachriemen
– Zahnriemenwechsel
– Auffüllen Kältemittel (Klimaanlage)
– Ersatz Wischerblätter & Ersatz Glühlampen
– Verschleißreparaturen bei natürlichem Verschleiß
– UVV-Prüfung gemäß DGUV Vorschrift 70 für gewerbliche Kunden

CONCIERGE SERVICE.[3] PERSÖNLICH. UND INDIVIDUELL.

Ein persönlicher Ansprechpartner findet Restaurants, Bars oder Hotels. Tätigt auf Wunsch Reservierungen. Ermöglicht den Zugang zu exklusiven Events. Bucht Service-Termine. Der Concierge Service wird stetig weiterentwickelt. Ist kostenlos. Und verfügbar von Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr sowie Samstag von 09:00 bis 17:30 Uhr. Als ein Bestandteil von CUPRA CARE. Ein Knopfdruck auf den Info-Button genügt.

←

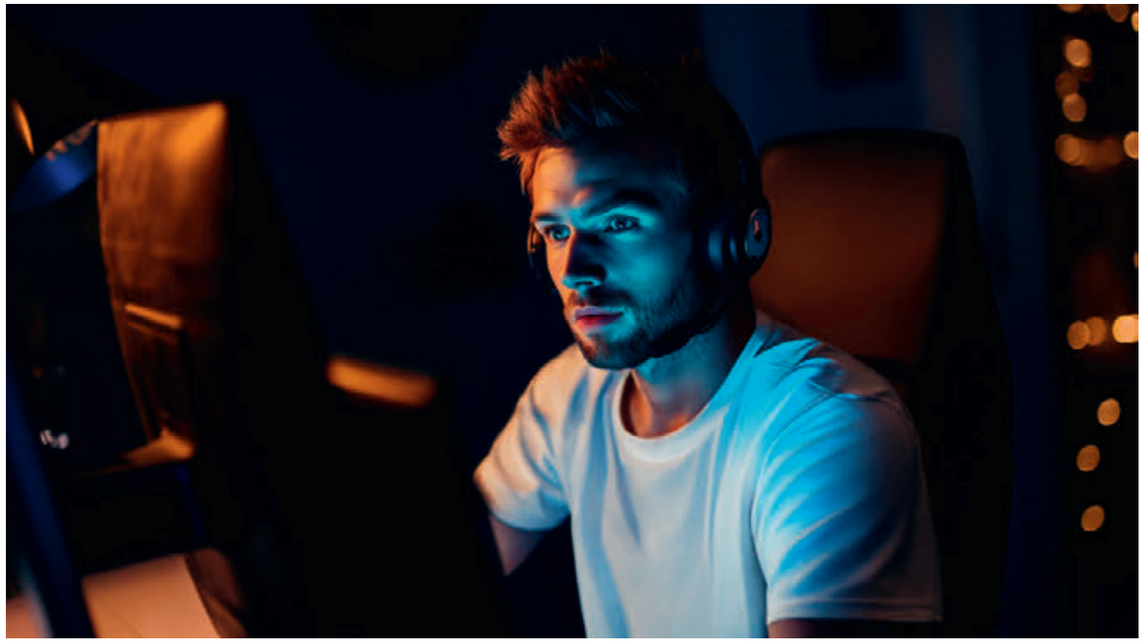
CUPRA MOBILITÄTS-GARANTIE: WEITER KOMMEN

Die CUPRA Mobilitätsgarantie ist bereit, wenn es notwendig ist. Europaweit kostenlos.

→

BASIS-LEISTUNGEN

Pannenhilfe vor Ort oder am Telefon ab Haustür. Abschleppservice zum nächsten CUPRA Partner. Stehen 10 Jahre lang zur Verfügung.*



←

ZUSATZLEISTUNGEN EINFACH BESSER

Die Zusatzleistungen stehen zur Verfügung, wenn die Inspektionsintervalle nach Herstellervorgabe bei einem CUPRA Partner durchgeführt werden.

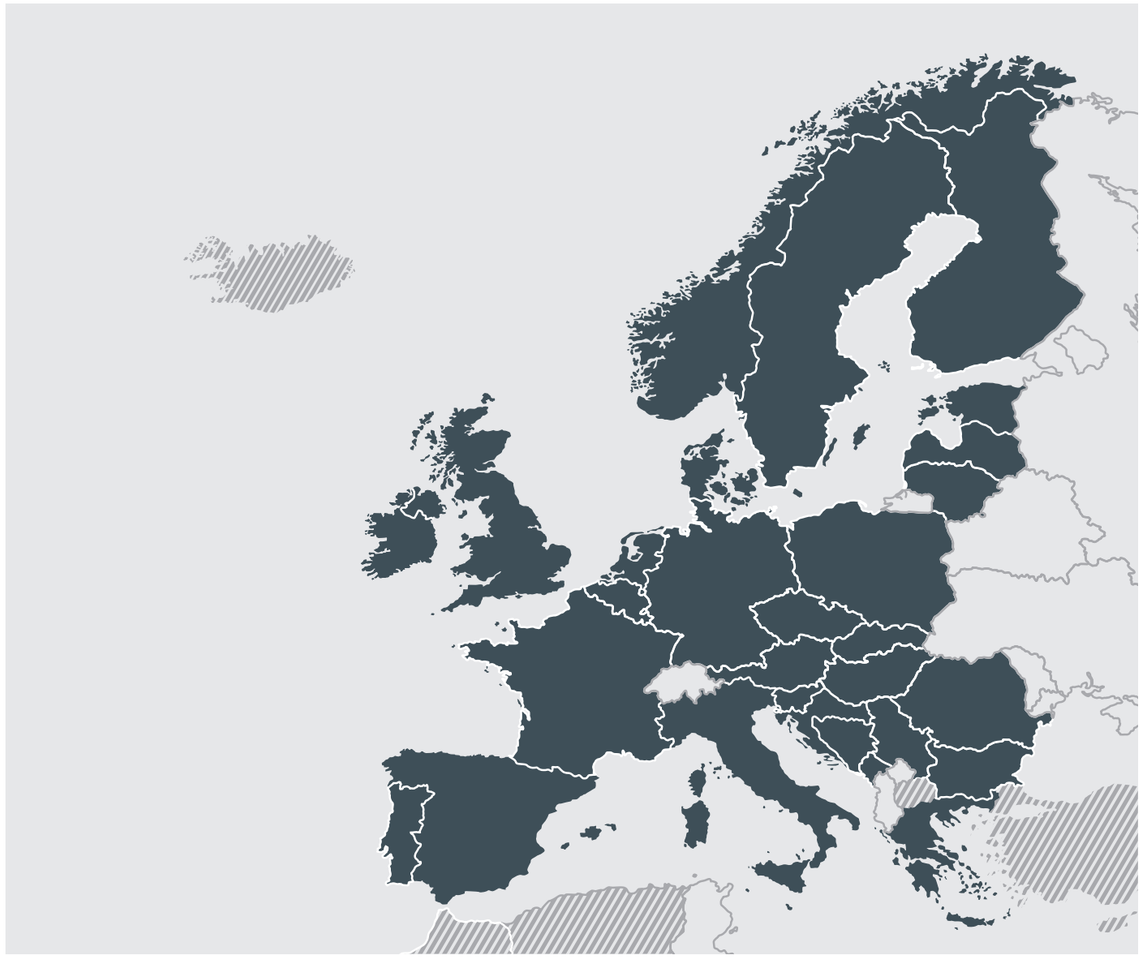
* Die vollständigen Garantiebedingungen und Ausschlüsse findest du auf www.cupraofficial.de.

ZUSATZLEISTUNGEN DER CUPRA MOBILITÄTS-GARANTIE* IM ÜBERBLICK.

– **Zusatzleistungen im Pannenfall für 10 Jahre,** solange die Inspektionsintervalle nach Herstellervorgabe beim teilnehmenden CUPRA Partner eingehalten werden.

– **Dauert die Reparatur im Pannenfall länger als 1 Stunde, hast du die Wahl:**
  – Kostenloser Ersatzwagen für die Dauer der Reparatur für bis zu 5 Werktage.
  – Kostenlose Weiterreise bzw. Rückreise mit einem Ersatzfahrzeug, der Bahn (1. Klasse) oder dem Flugzeug (Economy-Class).
  – Alternativ kostenlose Hotelübernachtung im 4- bis 5-Sterne-Hotel für die Dauer der Reparatur, jedoch bis maximal 3 Nächte für dich als Fahrer und alle Mitreisenden, bei einer Entfernung von über 50 km zum Wohnort.
  – Du möchtest zum Hotel, Bahnhof etc. ein Taxi nutzen? Wir tragen die Kosten für Transferfahrten bis maximal 100 €. Idealerweise wirst du vom helfenden CUPRA Partner selbst gefahren.
  – Ist die Reparatur vor Ort nicht innerhalb von 3 Werktagen möglich, transportieren wir den CUPRA auf Wunsch kostenlos zu einem CUPRA Partner in der Nähe deines Heimatortes.
  – Die Kosten für die Unterstellung des Fahrzeugs nach der Fertigstellung der Reparatur werden für bis zu 3 Werktage übernommen.

– **Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit** über den CUPRA Pannen-Button im Fahrzeug oder die CUPRA Concierge Line: +49 (0) 6150 1079991.



KEIN WEG IST ZU WEIT.

Die Mobilitätsgarantie ist immer dabei. Gilt innerhalb der EU und in einigen Nachbarstaaten. In einigen Ländern steht nicht das komplette Leistungsspektrum zur Verfügung.

* Die vollständigen Garantiebedingungen und Ausschlüsse findest du auf www.cupraofficial.de.

CUPRA CARE: Ein Angebot der CUPRA SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3–5, 64331 Weiterstadt.

[1]**CUPRA CARE** enthält:

[2]**CUPRA Garantie**
5 Jahre Garantie: SEAT S.A. („Garantiegeber“) gewährt allen Erstkäufern („Garantienehmer“) kostenlos eine 5-jährige Herstellergarantie für sämtliche Neufahrzeuge der Marke CUPRA, die ab dem 21.12.2023 neu ab Werk in Deutschland bestellt werden, hinsichtlich aller Mängel in Werkstoff und Werkarbeit („CUPRA Neuwagengarantie“). Die Laufzeit der Garantie beträgt mindestens 2 Jahre ohne Kilometerbeschränkung und endet nach 5 Jahren oder einer maximalen Gesamtlaufleistung von 150.000 km, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Die Garantie beginnt ab Übergabe des Fahrzeugs oder ab dem Datum der Erstzulassung, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Unabhängig davon beginnt die Laufzeit der Garantie, wenn das Fahrzeug durch einen SEAT | CUPRA Partner in dem Gebiet des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder in der Schweiz ausgeliefert, zugelassen oder genutzt wird.

Im Garantiefall beauftragt die SEAT S.A. die CUPRA SEAT Deutschland GmbH bzw. die SEAT | CUPRA Servicepartner mit der Beseitigung des Mangels (Nachbesserung). Daher wende dich im Garantiefall bitte an einen SEAT | CUPRA Servicepartner.

CUPRA Services
ReifenCARE: ReifenCARE ist eine Garantie, die sich auf die am Fahrzeug montierten Reifen zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags bezieht. Die Höhe der Erstattung für den beschädigten Reifen richtet sich nach der Laufzeit zum Zeitpunkt des Schadens. Die Laufzeit von ReifenCARE richtet sich nach der gewählten Laufzeit von CUPRA CARE Plus. Bei CUPRA CARE ist die Laufzeit von ReifenCARE stets 4 Jahre.

Mobilitätsgarantie: 10 Jahre Basis-Services (wie Pannenhilfe vor Ort und Abschleppservice zum nächstgelegenen CUPRA Partner) ab Erstzulassung. Außerdem Zusatzleistungen (wie z. B. Ersatzwagen oder Hotelübernachtung) im Pannenfall in den ersten zwei Jahren ab Erstzulassung. Danach erneuerst du deinen Anspruch bis zur nächsten fälligen Inspektion, indem du die Inspektionsintervalle nach Herstellervorgabe beim teilnehmenden CUPRA Partner einhältst. Die vollständigen Garantiebedingungen und Ausschlüsse findest du auf www.cupraofficial.de.

Concierge Service: Bei Bedarf wird dich das Concierge Team wie ein „persönlicher Assistent“ per Telefon bei der Organisation deines Alltags unterstützen.

Smart Mobility während der Herstellergarantie: Bezuschussung der Mobilhaltung für die Dauer der Reparatur innerhalb der ersten 24 Monate, sofern ein Schaden im Sinne der Gewährleistung vorliegt. Pro Jahr maximal 3 Tage Ersatzwagen oder dreimalige Nutzung von ÖPNV bzw. Hol- und Bringservice.

CUPRA Premium-Services
Folgende Leistungen werden nur in einer teilnehmenden CUPRA Service Garage durchgeführt (für alle CUPRA Modelle und SEAT CUPRA Modelle ab Modelljahr 2019; diese haben eine beschränkte Laufzeit von 5 Jahren, beginnend ab Erstzulassung des Fahrzeugs):

Ersatzfahrzeug bei Reparatur > 1 Std.: Für alle CUPRA Fahrzeuge und SEAT CUPRA Fahrzeuge ab Modelljahr 2019 bei Reparaturen, die eine Reparaturzeit von mehr als einer Stunde haben. Ausgeschlossen sind Wartungen und Inspektion. Ausschlaggebend für die Bereitstellung des Fahrzeugs ist die Fahrbereitschaft des Fahrzeugs. Das Fahrzeug gilt als fahrbereit/fahrsicher, wenn es am Straßenverkehr teilnehmen kann und ein Betrieb des Fahrzeugs nach der Straßenverkehrsordnung zulässig ist. Die maximale anteilige Kostenübernahme für ein Ersatzfahrzeug pro Vorgang durch die CUPRA SEAT Deutschland GmbH beträgt 5 Werktage zzgl. des Wochenendes und Feiertagen.

Fahrzeugaußenreinigung: Nach jedem Serviceereignis (Inspektion/Ölwechsel) und nach jeder Reparatur bei einem CUPRA Partner. Darüber hinaus steht CUPRA Kunden auf Wunsch monatlich eine kostenlose Fahrzeugaußenreinigung (maschineller Standard bei Glanzlacken) bei einem CUPRA Partner zu. Generell wird neben einer Eigenleistung des Partners auch die persönliche Herausgabe von Waschkarten und/oder Waschgutscheinen akzeptiert.

Funktionsflüssigkeiten-Check-up: Jedem CUPRA Kunden steht auf Wunsch monatlich eine kostenlose Kontrolle der Funktionsflüssigkeiten (Scheibenwischwasser und Motoröl) seines Fahrzeugs sowie ein kostenloses Auffüllen – falls erforderlich – zu. Die maximale Auffüllmenge ist jeweils auf 1 Liter begrenzt.

Kostenloser Hol- und Bringservice: Jedem CUPRA Kunden ist bei jedem Serviceereignis die Möglichkeit eines kostenlosen Hol- und Bringservice anzubieten. Dies gilt in einem Radius von 20 km, weitere Entfernungen werden vom jeweiligen CUPRA Partner individuell behandelt.

[3]Aktuell verfügbar für alle MOD3-fähigen CUPRA ab Modelljahr 2021.

[4]**CUPRA CARE Privat Plus** erweitert CUPRA CARE um Leistungen der SEAT Leasing, Zweigniederlassung der Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig. Leistungen gebunden an die Vertragslaufzeit des Leasingvertrags bzw. Service-Management-Vertrags der SEAT Leasing. Bei Überschreiten der vereinbarten Gesamtfahrleistung entfällt der Leistungsanspruch des Kunden. Nicht für Großkunden, Sonderabnehmer und gewerbliche Leasingkunden. Beim teilnehmenden CUPRA Partner.

[5]**Die Ersatzmobilität** umfasst den Anspruch auf eine begrenzte Übernahme der Kosten für Ersatzmobilität (z. B. Mietwagen). Der CUPRA Partner entscheidet über die Art der Ersatzmobilität. Die Ersatzmobilität gilt nur im Zusammenhang mit Leistungen, die durch die Dienstleistung abgedeckt werden. Sie wird in Abhängigkeit von der vertraglich vereinbarten Gesamtfahrleistung für bis zu drei Tage je Vertragsjahr gewährt.

[6]**CUPRA CARE Business Plus** erweitert CUPRA CARE um Leistungen der SEAT Leasing, Zweigniederlassung der Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig. Diese Leistungen sind gebunden an die Vertragslaufzeit des Leasingvertrags bzw. Service-Management-Vertrags mit der SEAT Leasing. Bei Überschreiten der vereinbarten Gesamtfahrleistung entfällt der Leistungsanspruch des Kunden. Nur für gewerbliche Kunden mit und ohne Großkundenvertrag. Ausgenommen sind Taxi-/Mietwagenunternehmen und Fahrschulen. Beim teilnehmenden CUPRA Partner.

CUPRA CARE Business Plus enthält:

Wartung & Verschleiß (Gilt für eine Laufzeit von wahlweise 12 bis 48 Monaten oder eine maximale Gesamtfahrleistung von 100.000 km bei 12 und 18 Monaten, 90.000 km bei 24 Monaten, 30.000 km bei 30 Monaten, 60.000 km bei 36 Monaten, 50.000 km bei 42 Monaten, 45.000 km bei 48 Monaten.)

Werkstatt-Ersatzmobilität (Anspruch auf eine begrenzte Kostenübernahme für Ersatzmobilität, z. B. Mietwagen, bei geplanten Werkstattaufenthalten, die über die Konzernhandelsorganisation bezogen werden kann. Die Ersatzmobilität gilt nur in Zusammenhang mit Leistungen, die durch die Dienstleistung Inspektion & Verschleiß abgedeckt werden. Die Dauer der Ersatzmobilität richtet sich nach der vereinbarten Gesamtfahrleistung. Die Entscheidung über die Art der Ersatzmobilität obliegt dem jeweiligen Handelspartner.)

Weitere Informationen zu den aktuellen Preisen beim teilnehmenden CUPRA Partner oder auf www.cupraofficial.de.

CUPRA

Alle Angaben zu Preisen, Lieferumfang, Ausstattung, Material sowie äußerem Erscheinungsbild entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Änderungen, Irrtümer sowie alle Rechte bleiben vorbehalten. Eine vollständige oder teilweise Weiterverbreitung ist nicht gestattet.

CUPRA SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3–5, 64331 Weiterstadt.

Stand: 03/2026