



ASISTENCIA EN
CARRETERA CUPRA

CUPRA



CANALES DE CONTACTO

Si necesitas ayuda, puedes contactar con el Servicio de Asistencia en Carretera directamente desde tu vehículo conectado pulsando el botón de asistencia .

También puedes llamar al 900 100 113 (opción 1) si te encuentras en España o al +34 937 085 270 si estás en el extranjero, o si lo prefieres, accede a nuestro nuevo canal digital para gestionar tu solicitud de forma rápida y online en www.cupraofficial.es.



LLAMADA DE ASISTENCIA DESDE COCHE CONECTADO

Los coches conectados tienen una funcionalidad que permite llamar directamente al Servicio de Asistencia en Carretera apretando .

Si la configuración de privacidad está desconectada por parte del usuario, el vehículo nos envía la información necesaria para gestionar su caso de forma digital, haciendo que la asistencia sea mucho más rápida.

INCLUYE LO SIGUIENTE:

- Información del vehículo.
- Ubicación del vehículo.
- Datos del vehículo, tales como el nivel de combustible, el nivel de batería, el nivel de aceite, etc.
- Cualquier luz de advertencia que se muestre.



ASISTENCIA EN CARRETERA CUPRA

El servicio de asistencia en carretera te permitirá relajarte en todo tu itinerario, de modo que la tranquilidad te acompañará en todo momento. Sin importar cuál sea tu destino.

Eso es porque hemos diseñado el Servicio de Asistencia en Carretera CUPRA para ofrecerte la seguridad de que, como conductor de un CUPRA, nunca te encontrarás solo. El Servicio de Asistencia en Carretera CUPRA te asegura de manera automática una completa y fiable gama de servicios de asistencia en carretera en cualquier ubicación en la Unión Europea y en los países vecinos.

Tanto si tienes una avería que inmovilice tu vehículo como en caso de accidente, vandalismo, robo, mordeduras de marta y daños propios, el Servicio de Asistencia en Carretera CUPRA cuidará de ti y de tu CUPRA 24 horas al día y 365 días al año. En este catálogo encontrarás la amplia variedad de servicios de primer nivel que ofrecemos con el Servicio de Asistencia en Carretera CUPRA.





12 AÑOS

Desde el momento en que compres tu nuevo CUPRA, disfrutarás de las coberturas del Servicio de Asistencia en Carretera CUPRA y de la amplia gama de servicios que te ofrece, y eso hasta doce años.

Durante los tres primeros años después de la compra, tu nuevo CUPRA quedará cubierto automáticamente con el Servicio de Asistencia en Carretera CUPRA, sin coste adicional. Si deseas continuar con este servicio de alta fiabilidad, puedes ampliar este servicio hasta 12 años en cualquier Servicio Autorizado CUPRA.

Incluso si cambias tu CUPRA, el nuevo propietario puede seguir disfrutando de los beneficios del Servicio de Asistencia CUPRA.

Una vez que contactes con nuestro centro de asistencia en carretera CUPRA, se te ofrecerá la siguiente amplia gama de servicios, de acuerdo con tus requisitos y necesidades:

- Asistencia técnica telefónica
- Reparación in situ
- Remolcado
- Recarga de combustible o batería
- Asistencia de llaves
- Asistencia de cerraduras
- Asistencia de neumáticos
- Transporte de vehículos
- Viaje de retorno al domicilio o continuación del viaje
- Vehículo de sustitución
- Alojamiento en un hotel de 5 estrellas
- Viaje para recoger el coche reparado
- Almacenamiento de vehículos
- Servicio de taxi





**PARA QUE TÚ Y TU CUPRA VOLVÁIS
A LA CARRETERA LO MÁS RÁPIDO POSIBLE,
TE OFRECEMOS LOS SIGUIENTES SERVICIOS
DE ASISTENCIA:**



ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA

Contarás con el respaldo inmediato de un equipo especializado que te ofrecerá soporte personalizado para resolver dudas e incidencias técnicas, así como orientación sobre el funcionamiento del vehículo.



REPARACIÓN IN SITU

Un vehículo de asistencia llegará rápidamente al sitio de la avería con expertos debidamente preparados para reparar tu vehículo en el acto, en la medida de lo posible.



ASISTENCIA DE LLAVES

Te proporcionaremos asistencia en caso de pérdida, daño o robo de llaves e incluso si las llaves se han quedado dentro del vehículo cerrado.



LLENADO DE DEPÓSITO / BATERÍA AGOTADA

Te proporcionaremos asistencia en caso de falta de carburante. Si accidentalmente pones el carburante equivocado, llevamos tu vehículo al Servicio Autorizado CUPRA de tu elección sin límite de kilometraje en territorio nacional. En el caso de que te quedes sin batería con tu vehículo eléctrico, lo remolcaremos hasta el punto de recarga más cercano.



ASISTENCIA DE CERRADURAS

Te prestaremos asistencia en el caso de que tu cerradura no funcione o si está bloqueada.



NEUMÁTICOS

Cubrimos los costes de asistencia si tienes uno o más neumáticos pinchados, tanto si tienes rueda de repuesto como si no dispones de ella.



SI LA REPARACIÓN EN EL TALLER REQUIERE MÁS DE DOS HORAS, TE OFRECEREMOS UNA SERIE DE ALTERNATIVAS QUE SE ADAPTEN A TUS NECESIDADES:



REMOLCADO

Si la reparación in situ no es posible, se remolcará tu vehículo al Servicio Autorizado CUPRA de tu elección sin límite de kilometraje en territorio nacional.



COCHE DE SUSTITUCIÓN

Recibirás un vehículo de reemplazo mientras tu CUPRA está en reparación, con un máximo de 10 días laborables en caso de avería y 15 días laborables en caso de accidente, incluyendo kilometraje gratuito y el seguro correspondiente.



VIAJE A TU DOMICILIO O CONTINUACIÓN DEL VIAJE

También podemos organizar el viaje de vuelta a casa o la continuación del viaje hasta el destino final. En este caso, siempre que los costes tengan un valor igual o inferior al del transporte a casa para ti y los pasajeros en tren (1ª clase) o en avión (clase economy).



TRANSPORTE DE VEHÍCULOS

Puedes solicitar el transporte de tu vehículo hasta el Servicio Autorizado CUPRA más cercano a tu domicilio o de tu elección, tanto si ha podido ser reparado como si no, siempre y cuando la reparación tenga una duración mayor a tres días, el vehículo se encuentre en un radio mayor a 100 km de tu domicilio o si no vas a permanecer en el lugar del incidente.



ALOJAMIENTO

Si el problema ocurre a más de 100 km de tu domicilio y no eliges la posibilidad de un vehículo de sustitución o el viaje a tu domicilio / continuación del viaje, organizaremos el alojamiento para ti y tus pasajeros en un hotel de 5 estrellas con desayuno incluido, cerca del Servicio Autorizado CUPRA por un máximo de tres noches.



SERVICIO DE TAXI

Nuestros servicios de asistencia también incluyen viajes en taxi o soluciones de movilidad alternativa, por ejemplo para tu transporte al hotel o para llegar a la agencia de alquiler de tu vehículo de sustitución.



POR SUPUESTO, TAMBIÉN NOS ENCARGAMOS, DESPUÉS DE QUE TU CUPRA HAYA SIDO REPARADO CON ÉXITO, DE LO SIGUIENTE:



VIAJE PARA RECOGER EL VEHÍCULO REPARADO

Reembolsaremos los gastos de taxi, tren (1ª clase) o vuelo (clase economy) para recoger tu vehículo reparado, siempre y cuando el coste no supere el de repatriar el vehículo.



GESTIÓN DE EQUIPAJE, MASCOTAS Y REMOLQUES

Para tu total tranquilidad, te proporcionaremos soluciones flexibles y adaptadas a tus necesidades en caso de sufrir cualquier incidente, facilitándote el transporte y la custodia de tu equipaje, bicicletas, e-bikes y remolques y el transporte de tus mascotas.



ALMACENAMIENTO DE VEHÍCULOS

Si es necesario, custodiaremos tu CUPRA gratuitamente durante un máximo de tres días hábiles después de la reparación.



TEN EN CUENTA LO SIGUIENTE

Sólo podemos proporcionarte la gama completa de nuestros servicios de asistencia en el caso de que te comuniques directamente con nuestro centro de asistencia como primer destinatario después de que ocurra un incidente. Los servicios de asistencia solo se prestan en la vía pública y en el hogar. Los vehículos utilizados para fines particulares disfrutan de todos los Servicios de Asistencia en Carretera CUPRA, mientras que aquellos diseñados para otros fines (como taxis, ambulancias, vehículos de autoescuela o coches de alquiler) recibirán un paquete de asistencia reducida (limitado a la asistencia técnica telefónica, la reparación en carretera y al remolcado).

Contacta con el Servicio de Asistencia en Carretera CUPRA, en el caso de que necesites asistencia, y te pedimos que estés preparado para proporcionar la información siguiente.

- Nombre.
- Dirección.
- Teléfono de contacto.
- Número VIN (chasis).
- Modelo y matrícula de tu CUPRA.
- Información sobre el tipo y las circunstancias del incidente que causó la avería de tu vehículo.
- Descripción de tu ubicación, con la mayor precisión posible.

EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA EN CARRETERA

- Retraso en llegada de recambio.
- Cualquier reparación de daños, averías o mantenimientos con cita previa.
- Ruidos ligeros.
- Confort y limitaciones menores.
- Daños accidentales menores sin comprometer seguridad o funcionalidad en carretera.
- Daños estéticos.
- Vehículos sin seguro o ITV, conducidos por personas no autorizadas o con carné de conducir inválido, o conducidos fuera de vías aptas para la circulación.
- Daños provocados por falta de mantenimiento, negligencia, uso de recambios o accesorios no homologados.
- Daños provocados por defectos de un remolque.
- Daños provocados en circuito o durante eventos, carreras o competiciones motorizadas (o sus pruebas).
- Daños causados por fuerza mayor; desastres naturales/ agentes externos o los causados por guerras, revueltas, disturbios, etc.

Para más información, consulta tu Servicio Autorizado CUPRA.



COBERTURA GEOGRÁFICA

El Servicio de Asistencia en Carretera CUPRA te hace sentir siempre como en casa. Una tranquilidad que te acompaña. Nuestros servicios de asistencia son válidos en cualquier país de la Unión Europea, así como en los países vecinos:

- | | | |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| • Alemania | • Estonia | • Malta |
| • Andorra | • Finlandia | • Mónaco |
| • Austria | • Francia | • Montenegro |
| • Azores | • Gibraltar | • Marruecos |
| • Bélgica | • Grecia | • Noruega |
| • Bosnia & Herzegovina | • Holanda | • Polonia |
| • Bulgaria | • Hungría | • Portugal |
| • Croacia | • Islandia | • Reino Unido |
| • Chipre | • Irlanda | • República Checa |
| • Ciudad del Vaticano | • Italia | • Rumanía |
| • Dinamarca | • Letonia | • San Marino |
| • Eslovaquia | • Liechtenstein | • Serbia |
| • Eslovenia | • Lituania | • Suecia |
| • España | • Luxemburgo | • Suiza |
| | • Macedonia | • Turquía |
| | • Madeira | |





NUEVA LUZ DE EMERGENCIA CUPRA

SEGURIDAD Y VISIBILIDAD EN CUALQUIER SITUACIÓN

En CUPRA, tu seguridad es nuestra prioridad. Por eso, ahora te ofrecemos la nueva luz de emergencia homologada y conectada, diseñada para que seas visible en carretera ante cualquier incidencia. Fácil de usar y con tecnología LED de alta intensidad, esta luz garantiza que tu vehículo sea visto a 1 km en un ángulo de 360°, incluso en condiciones adversas. Un accesorio imprescindible para tu tranquilidad y la de los tuyos, que complementa a la perfección nuestro servicio de asistencia en carretera.

Para más información, visita <https://www.cupraofficial.es> o consulta en tu concesionario CUPRA preferente, donde podrás adquirirla y recibir asesoramiento personalizado.





CUPRA aplica una política de continuo desarrollo de sus productos y se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones, colores y precios, sin previo aviso. La información que aparece en este catálogo debe servir de simple referencia. Aunque CUPRA ha hecho un esfuerzo considerable para que toda la información sea adecuada en el momento de su publicación, es recomendable que realices las debidas comprobaciones en tu Servicio Autorizado CUPRA por si se ha actualizado algún dato. Debido a las limitaciones del proceso de impresión, los colores reproducidos en este catálogo pueden variar ligeramente respecto a los colores y materiales reales.