

Regolamento della promozione "SORTEGGIO CONNECTIVITY CUSTOMER SERVICE"

REGOLA 1.- SOGGETTO ORGANIZZATORE, AMBITO TEMPORALE E TERRITORIALE E PARTECIPANTI

La società SEAT, S.A. (di seguito "SEAT") con sede legale in Autovía A-2, Km. 585, Martorell (08760), Barcellona, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, volume 23662, pagina 1, foglio numero B-56-855, e titolare del numero di identificazione fiscale A-28049161, organizzerà la promozione "Sorteggio Connectivity Customer Service" (di seguito, la "Promozione") per i clienti del servizio di connettività: inglese, tedesco, spagnolo, italiano e francese, che durerà dall'01/11/2023 al 15/12/2023 compresi (di seguito, il "Periodo di validità"). Gli orari di partecipazione sono dalle 08:00 alle 20:00 dal lunedì alla domenica.

La Promozione è aperta a tutte le persone che ci contattino nelle lingue indicate sopra, che siano maggiorenni e che soddisfino le condizioni di partecipazione indicate di seguito.

I dipendenti SEAT e delle società che collaborano con essa non possono partecipare a questa promozione. Non può partecipare nemmeno chiunque sia stato coinvolto direttamente o indirettamente nella preparazione della Promozione, o i loro parenti di primo grado per sangue o affinità. Di norma, non possono partecipare persone giuridiche né minori di 18 anni.

SEAT dichiara che il diritto di partecipare a questa Promozione è completamente gratuito.

REGOLA 2.- OGGETTO

La promozione mira a promuovere l'uso del servizio di connettività e a favorire la partecipazione dei clienti al sondaggio SEAT sulla soddisfazione SEAT. A tal fine, i premi indicati nella Norma 5 ("i Premi") saranno assegnati tra i partecipanti che, durante il Periodo di validità della promozione, rispetteranno le condizioni e i requisiti stabiliti in questo regolamento.

REGOLA 3.- CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Lo status di partecipante sarà acquisito da qualsiasi persona fisica maggiorenne, residente nei territori indicati nella prima regola, e che soddisfi i seguenti requisiti:

- Essere proprietario o utente di un veicolo SEAT o CUPRA e cliente del servizio di connettività.
- Il partecipante deve essere proprietario o utente di un veicolo del marchio SEAT o CUPRA che consenta i servizi di connettività e deve essere registrato per tali servizi al momento della selezione o dell'annuncio dei vincitori del sorteggio.
- Utilizzare i servizi del Customer Interaction Center (CIC), il centro di assistenza clienti specifico per la gestione e la risoluzione degli incidenti relativi alla connettività, da contattare telefonicamente. Il servizio "CIC" è a disposizione dei proprietari o degli utenti di veicoli SEAT o CUPRA".
- Utilizzare il servizio clienti telefonico e rispondere al successivo sondaggio sulla soddisfazione.

In conformità a quanto sopra, la partecipazione avverrà esclusivamente per via telefonica.

Ogni partecipante sarà ammesso solamente una volta.

L'accettazione esplicita dei presenti Termini e condizioni è una condizione necessaria per la partecipazione alla Promozione e, di conseguenza, per poter ottenere i Premi. Gli utenti partecipanti che non rispetteranno tutte le condizioni qui previste saranno automaticamente squalificati.

L'identità dei partecipanti vincitori può essere verificata tramite documenti ufficiali (carta d'identità, passaporto, patente di guida, ecc.) in qualsiasi momento, anche prima e durante la cerimonia di premiazione.

REGOLA 4.- PREMI

I premi consistono in prodotti di merchandising dei marchi SEAT e CUPRA. Il partecipante riceverà merchandising SEAT se possiede una vettura SEAT e merchandising CUPRA se possiede una vettura CUPRA. In altre parole, i premi saranno assegnati in base alla marca di auto posseduta da ciascun partecipante.

Il valore totale dei premi ammonta a:

- Importo totale per i prodotti a merchandising SEAT: 120,39 € (IVA inclusa)

- Importo totale per i prodotti a merchandising CUPRA: 255,49 € (IVA inclusa)

I premi sono personali e non trasferibili.

In nessun caso i Premi potranno essere riscattati contro il loro valore in denaro, e la loro vendita o commercializzazione è severamente vietata.

SEAT si riserva il diritto di adottare tutte le misure correttive e di prendere tutte le decisioni ragionevoli che si rendano necessarie per risolvere eventuali incidenti che dovessero verificarsi nel corso della Promozione, al fine di garantire il corretto svolgimento della stessa.

Fermo restando quanto sopra e per cause di forza maggiore non imputabili a SEAT, SEAT si riserva il diritto esclusivo di modificare la natura e l'ammontare dei Premi oggetto della presente Promozione e di adeguarla alle eventualità che si possa trovare ad affrontare.

Gli obblighi di SEAT relativi alla consegna dei Premi termineranno con la consegna dei Premi ai vincitori.

REGOLA 5.- SVOLGIMENTO DELLA PROMOZIONE E COMUNICAZIONE DEL RISULTATO

Ogni partecipante deve rispettare tutte le condizioni sopra indicate.

Il partecipante, dopo aver usufruito del servizio clienti telefonico, sarà invitato dall'agente a rispondere a un sondaggio sulla soddisfazione del servizio ricevuto e a partecipare a una promozione per la quale sarà richiesto l'indirizzo e-mail del partecipante. Al termine del sondaggio, su richiesta del partecipante, verrà inviata un'e-mail con le informazioni necessarie per partecipare all'estrazione e un link per accedere ai Termini e condizioni legali.

Per selezionare i vincitori, SEAT creerà un file con i numeri di ticket associati a ciascuna richiesta di ogni cliente che risponda in modo completo al sondaggio e desideri partecipare, che sarà trasferito a un server comune (in Spagna) per effettuare l'estrazione e selezionare i vincitori.

Per selezionare i vincitori, SEAT creerà due file digitali (uno per i clienti SEAT e uno per i clienti CUPRA) con i numeri di ticket associati alle richieste dei Partecipanti che soddisfino i requisiti del presente Regolamento, abbiano risposto al sondaggio in modo completo e desiderino partecipare all'estrazione. In questi file, tutti i numeri di cui sopra devono essere ordinati, uno per riga e in ordine cronologico.

Tra tutti i partecipanti verranno estratti a sorte 2 vincitori, corrispondenti al primo numero selezionato a caso da ciascun elenco (SEAT e CUPRA).

Il numero consecutivo del vincitore di ogni marchio e dei vincitori successivi rimarrà come sostituto nel caso in cui la prima riserva non accetti il Premio. Sarà consentito un massimo di 4 sostituti per ogni marca.

Nel caso in cui i vincitori o i sostituti, a loro volta, non siano rintracciabili per motivi indipendenti dalla volontà di SEAT, non accettino o rinuncino al premio secondo la procedura stabilita per la consegna del Premio descritta nella Regola 7, il Premio sarà dichiarato nullo.

SEAT annuncerà i vincitori per telefono. SEAT contatterà i vincitori anche telefonicamente entro 2 giorni lavorativi dal termine dell'estrazione.

A tal fine, è obbligo dei partecipanti mantenere disponibile questo canale. Gli utenti vincitori devono rispondere al messaggio di SEAT entro 72 ore dalla ricezione della comunicazione. In caso di mancata risposta, SEAT procederà ad assegnare il Premio ai sostituti rigorosamente in ordine progressivo di estrazione. Nel caso in cui nessuno dei sostituti, a sua volta, accetti il premio o possa essere rintracciato secondo la procedura sopra descritta entro lo stesso termine, o qualora tutti i sostituti rinuncino al premio, il premio sarà dichiarato nullo.

Una volta contattati i vincitori, SEAT invierà loro un documento per comunicare l'accettazione dei premi e per definire i dettagli per la consegna del premio. Gli utenti vincitori dovranno rispondere espressamente "ACCETTO / NON ACCETTO" e restituire il documento debitamente firmato.

SEAT non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei vincitori nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile comunicare i Premi secondo la procedura stabilita nel presente Regolamento.

REGOLA 6.- AZIONI DI MARKETING PER PUBBLICIZZARE LA PROMOZIONE

La promozione sarà annunciata telefonicamente dall'agente che vi ha assistito.

REGOLA 7.- ASSEGNAZIONE DEI PREMI

I premi, prodotti di merchandising SEAT/CUPRA, saranno consegnati per posta all'indirizzo indicato dai vincitori.

REGOLA 8.- FRODE

Nel caso in cui SEAT o qualsiasi entità professionalmente legata a questa Promozione rilevi un'anomalia o sospetti che un partecipante stia ostacolando il normale svolgimento di questa Promozione, alterando illegalmente la propria registrazione o partecipazione mediante qualsiasi procedura tecnica o informatica al fine di falsificare la propria partecipazione, SEAT potrà unilateralmente annullare la registrazione di tale partecipazione.

A questo proposito, è importante aggiungere che SEAT ha attivato i necessari supporti tecnologici per rilevare ogni possibile azione fraudolenta, anomala o maliziosa che possa tentare di alterare la partecipazione alla presente Promozione con l'obiettivo di ottenere un Premio in modo illecito. Pertanto, SEAT si riserva il diritto di cancellare dal registro qualsiasi partecipante che adotti o sia sospettato di comportamenti irregolari nel senso sopra descritto, senza alcuna notifica al partecipante.

REGOLA 9.- FORZA MAGGIORE

SEAT si riserva il diritto di prorogare, modificare, annullare o sospendere la presente Promozione o di adottare qualsiasi misura ragionevole necessaria in caso di forza maggiore o di cause non imputabili a SEAT.

Nel caso in cui, per i motivi sopra citati, sia necessario modificare la data della Promozione, SEAT comunicherà la nuova data a tutti i partecipanti tramite e-mail o con qualsiasi altro mezzo a sua disposizione.

In ogni caso, SEAT sarà esonerata da qualsiasi obbligo di indennizzo nei confronti dei partecipanti nel caso in cui si verifichino le cause di cui sopra o nel caso in cui la Promozione sia sospesa o annullata per motivi di legge; tale situazione sarà resa nota ai partecipanti il prima possibile.

REGOLA 10 RITENUTE D'ACCONTO

La Legge 35/2006 del 28 novembre 2006 che approva l'Imposta sul Reddito delle Persone Fisiche e il Regolamento dell'Imposta sul Reddito delle Persone Fisiche approvato dal Regio Decreto 439/2007, modificato dal Regio Decreto 2004/2009, saranno applicabili al Premio di questa Promozione.

In conformità alla normativa sopra citata, si informano i partecipanti alla presente Promozione che i premi assegnati per la partecipazione a giochi, concorsi, lotterie o combinazioni casuali legate alla vendita o alla promozione di

beni o servizi sono soggetti a ritenuta o acconto dell'imposta sul reddito delle persone fisiche, a condizione che il valore dei Premi ai fini della ritenuta sia superiore a 300 euro.

Ai fini del versamento dell'acconto, si precisa che il valore di mercato dei premi in natura è pari al valore di acquisto, aumentato del 20%, come stabilito dall'articolo 105.1 del citato Regio Decreto 439/2007, del 30 marzo, che approva il Regolamento dell'Imposta sul Reddito delle Persone Fisiche (IRPF).

In relazione a quanto sopra e nel rispetto della normativa fiscale vigente, se applicabile, SEAT effettuerà il corrispondente versamento in acconto del valore dei premi assegnati e, a tempo debito, rilascerà l'apposita attestazione per consentire al partecipante vincitore di adempiere ai propri obblighi fiscali inserendo il reddito costituito dal premio ricevuto nella propria dichiarazione dei redditi, insieme al resto dei redditi che potrà percepire, e dal cui totale potrà essere dedotto l'importo indicato nella suddetta certificazione di versamento della ritenuta d'acconto come già versata, il tutto in conformità alle disposizioni della suddetta Legge 35/2006, del 28 novembre. Di conseguenza, SEAT si assume l'obbligo legale di effettuare il pagamento della ritenuta d'acconto solo nei confronti del contribuente, il quale è responsabile dell'adempimento dei propri obblighi fiscali.

REGOLA 11.- PROTEZIONE DEI DATI

Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati?

Identità del responsabile:	SEAT, S.A., Codice di Identificazione Fiscale (CIF) A-28049161
Indirizzo:	Autovía A-2, Km. 585, Martorell (Barcellona)
E-mail:	privacidad@seat.es
Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati:	dataprotection@seat.es

Per quale scopo trattiamo i vostri dati?

SEAT tratterà i dati personali da voi forniti per le seguenti finalità principali: gestire la vostra partecipazione alla Promozione (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, contattare i vincitori, verificare che soddisfino le condizioni di partecipazione, vincita e consegna dei Premi).

Che tipo di dati trattiamo?

SEAT tratterà i vostri dati di identificazione e di contatto che ci fornirete attraverso il modulo di registrazione alla Promozione. Inoltre, potrebbero esservi richiesti altri dati personali, come il numero di carta d'identità, la data di nascita, l'indirizzo fiscale o il codice postale, nel caso in cui siate stati selezionati come vincitori di uno dei Premi, al fine di verificare il rispetto delle condizioni della Promozione, accertare la vostra identità, prevenire le frodi e gestire gli obblighi legali e fiscali di SEAT come organizzatore.

Sulla base dei dati personali trattati non verranno effettuate profilazioni o decisioni automatizzate.

Qual è il presupposto di legittimità del trattamento dei vostri dati?

La base giuridica del trattamento dei vostri dati è l'esecuzione di un contratto relativo alla corretta gestione della vostra partecipazione alla promozione in conformità alle disposizioni del presente Regolamento. Il trattamento dei vostri dati è strettamente necessario per l'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto.

A quali destinatari saranno comunicati i dati?

In caso di vincita, i vostri dati potranno essere trasmessi ad aziende del settore dei trasporti. Allo stesso modo, SEAT potrà comunicare i vostri dati per adempiere agli obblighi di legge applicabili in ciascun caso.

Inoltre, vi informiamo che SEAT affida la propria infrastruttura digitale a un modello di "cloud computing" di Salesforce.com, Inc. con sede presso The Landmark @ One Market Street, San Francisco, CA 94105, Stati Uniti d'America. Trattandosi di un trasferimento internazionale di dati, SEAT ha sottoscritto le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione per mantenere il livello di sicurezza offerto nell'Unione Europea.

Inoltre, se siete vincitori da un paese non appartenente al SEE, i vostri dati identificativi e di contatto potranno essere trasferiti nel paese terzo di cui siete residenti, fatta salva l'adozione, se del caso, delle misure necessarie a garantire la sicurezza dei dati.

Per quanto tempo conserveremo i vostri dati?

SEAT conserverà i vostri dati personali per tutta la durata della presente Promozione, e comunque fino a quando non ne richiederete la cancellazione, nonché per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge relativi a ciascuna tipologia di dati (5 anni nel caso di informazioni legate alla partecipazione alla Promozione).

Quali sono i vostri diritti in qualità di titolari dei dati?

Diritto	Contenuto	Canali di assistenza
Accesso	Potete ottenere conferma del trattamento dei vostri dati personali da parte di SEAT, nonché consultare i vostri dati personali presenti negli archivi di SEAT.	Potete esercitare tali diritti inviando un'e-mail a privacidad@seat.es* <i>*Per esercitare i propri diritti, è necessario indicare il diritto che si desidera esercitare.</i>
Correzione	Potrete modificare i vostri dati personali in caso di inesattezze, nonché completarli se sono incompleti.	
Cancellazione	Potete richiedere la cancellazione dei vostri dati personali quando, tra le altre ragioni, i dati non siano più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti.	
Opposizione	Potete chiedere che i vostri dati personali non vengano trattati. SEAT cesserà il trattamento dei dati, fatti salvi eventuali motivi legittimi d'obbligo, o per l'esercizio o la tutela di eventuali diritti.	
Limitazione del trattamento	Potete richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati nei seguenti casi: ▪ durante il processo di verifica dell'accuratezza dei vostri dati; ▪ nel caso in cui il trattamento sia illegale, se vi opponete alla cancellazione dei vostri dati e chiedete la limitazione del loro utilizzo; ▪ qualora SEAT non abbia bisogno di trattare i vostri dati, ma voi ne abbiate bisogno per l'esercizio o la tutela di diritti; ▪ qualora vi siate opposti al trattamento dei vostri dati per l'esecuzione di un'azione di interesse pubblico o per il soddisfacimento di un interesse legittimo, durante la verifica della sussistenza di motivi legittimi del trattamento che prevalgano sui vostri.	
Portabilità	Potete ricevere, in formato elettronico, i dati personali che ci avete fornito e quelli che sono stati ottenuti dal	

	vostro rapporto contrattuale con SEAT, nonché trasmetterli a un'altra entità.	
Se ritenete che SEAT non abbia trattato i vostri dati personali in conformità alla normativa applicabile, potete presentare un reclamo all'autorità di tutela competente, tramite il sito web www.aepd.es .		
L'esercizio di questi diritti è gratuito.		

REGOLA 12.- RESPONSABILITÀ DI SEAT

Senza limitare in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalle disposizioni applicabili, SEAT declina ogni responsabilità per la perdita o il ritardo di qualsiasi partecipazione a causa di qualsiasi interruzione, indisponibilità temporanea o mancanza di continuità di funzionamento, problema di trasmissione, perdita di informazioni, frode, guasto della rete, malfunzionamento del software, accesso, comunicazione o mancata risposta o alterazione della Promozione a causa di problemi tecnici o di altro tipo al di fuori del proprio controllo o attribuibili agli operatori di rete, ai fornitori di servizi intermedi o a terzi.

I partecipanti alla presente Promozione esonerano SEAT, nella maniera più ampia e legalmente appropriata e senza limitare in alcun modo i loro diritti di consumatori, da qualsiasi tipo di responsabilità, sanzione, reclamo, richiesta o causa civile, commerciale, penale o amministrativa, compresi i risarcimenti di qualsiasi natura e/o genere, le spese o i costi (compresi espressamente gli onorari degli avvocati e dei rappresentanti legali).

Senza limitare in alcun modo l'applicazione delle garanzie e dei diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente, SEAT non potrà essere ritenuta responsabile dell'uso negligente o illecito dei Premi da parte dei partecipanti e non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite di qualsiasi natura che i vincitori o terzi possano subire in conseguenza dell'uso dei Premi.

SEAT non è responsabile delle informazioni contenute nei social network a cui l'utente può accedere, dato che questi network hanno proprie politiche sulla privacy sulle quali l'azienda non ha alcun controllo.

SEAT è esonerata da qualsiasi responsabilità per il corretto funzionamento di tali reti, per la veridicità e la legalità dei contenuti o delle informazioni esterne a SEAT a cui si può accedere attraverso di essi, nonché per qualsiasi danno che l'utente possa subire a causa dell'utilizzo dei propri dati.

Se un tribunale o un organo amministrativo competente stabilisce l'invalidità, illegalità, nullità o annullamento di una qualsiasi clausola del presente

Regolamento, essa verrà eliminata dal presente documento, senza che ciò influisca sul resto delle clausole in esso contenute.

SEAT si riserva il diritto di eliminare dalla Promozione per giustificato motivo qualsiasi partecipante che intenti frode, alteri o infici il corretto funzionamento e il normale e regolamentato svolgimento della Promozione.

SEAT è esente da qualsiasi responsabilità dal momento in cui i vincitori accettano e usufruiscono dei Premi. I vincitori dei premi non possono intraprendere alcuna azione legale nei confronti di SEAT per qualsiasi motivo derivante dall'uso o dal godimento dei Premi.

REGOLA 13.-ACCETTAZIONE DELLE NORME E DEL REGOLAMENTO

La semplice partecipazione a questa Promozione implica l'accettazione di questo regolamento, pertanto, la palese mancata accettazione totale o parziale di esso comporterà l'esclusione del partecipante e, di conseguenza, SEAT sarà sollevata dall'adempimento dell'obbligo contratto con detto partecipante.

REGOLA 14.- RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

SEAT e i partecipanti alla Promozione, di comune accordo e con espressa rinuncia alla propria giurisdizione, concordano che qualsiasi controversia derivante da questo regolamento sarà risolta dalle Corti e dai Tribunali della città di Barcellona in conformità alle leggi comuni spagnole.